

Neue digitale Telefonkommunikationsübungsanlage

Schnurlose Telekommunikationsübungsanlage auf MP3-Basis von TK-Trainer Bernd Wilms in Auenwald entwickelt.

Viele Jahre habe ich mit dem „Klassiker“ unter den Telefon-Übungsanlagen, einer TK 1100 von Mader gearbeitet. Obwohl diese sehr solide Anlage auch heute immer noch voll funktionsfähig ist, habe mich im Frühjahr dieses Jahres entschlossen, in eine neue digitale TK-Übungsanlage zu investieren.

Die neue TK-Übungsanlage „TK-MP3“ wurde vom schwäbischen Spezialunternehmen „TK-Trainer“ als „Weltneuheit“ entwickelt, d.h. sie ist auf die aktuellen Ansprüche von professionellen Telefontrainings zugeschnitten.

Bei der Entwicklung dieser neuen digitalen TK-Übungsanlage hat der rührige schwäbische Tüftler Bernd Wilms, der bereits die TK-Übungsanlagen für Mader gebaut hat, besonderen Wert auf eine einfache Bedienbarkeit und eine sehr gute Aufnahmequalität gelegt.

Schluss mit dem Kabelgewirr

Im Gegensatz zu der bisherigen schnurgebundenen Anlage können nun durch zwei DECT-Mobiltelefone größere Distanzen (in der Praxis habe ich bereits Gespräche 100 m ohne technische Einschränkungen durchführen können) überbrückt werden. Das ermöglicht zum Beispiel eine Aufzeichnung aus zwei separaten Büros heraus, was eine hohe Authentizität der Telefongespräche ermöglicht und die ansonsten häufig monierte Künstlichkeit von Rollenspielen deutlich reduziert.

Die beiden schnurlosen DECT-Telefone garantieren zudem eine Sprachübertragung, die im Gegensatz zu analogen Telefonen digital und somit wenig stöempfindlich ist.

Digitale Aufnahmequalität

Auch die Aufnahme ist im Gegensatz zum bisherigen Kassettenrekorder digital und verliert somit nie an Qualität. Aufnahme und Wiedergabe erfolgen dabei im MP3-Format auf einer verschleißfreien 512MB CF-Card und ermöglichen somit ca. 8,5 Stunden (das ist weit mehr als ein Trainer pro Seminar braucht) Gesprächsmitschnitte in höchster Qualität. Die CF-Card ist beliebig oft wieder beispielbar und unterliegt - weil digital - keinem Qualitätsverlust. Bei Bedarf können natürlich auch mehrere CF-Cards verwendet werden.

Die aufgezeichneten Aufnahmen im MP3-Format können von der CF-Card auf einen PC überspielt, dokumentiert oder den Teilnehmern nach dem Seminar bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden.

Wiedergabe

Die TK-Übungsanlage ermöglicht die verstärkte Wiedergabe der aufgezeichneten Gespräche und ist daher auch für größere Gruppen (der Hersteller gibt 40 Personen an) und Räume geeignet. Der Clou: Der integrierte Speziallautsprecher gibt die Aufzeichnungen in einer typischen „Telefonqualität“ wieder, so dass die TN sich in telefonischen „Echtsituationen“ hören können. Die Aufnahme wird also nicht durch eine Audioanlage „geschönt“, wie das bei anderen Anlagen oft der Fall ist.

Für die Lautstärke der Wiedergabe nach der Praxisübung und das laute Mithören während der Aufnahme gibt es zwei getrennte Regelkreise mit Speicherfunktionen - das heißt, die eingestellte Wiedergabelautstärke bleibt solange gespeichert, bis sie erneut verändert wird. Somit können störende Rückkopplungen minimiert werden.

Durch das digitale Dateiformat ist das Suchen von Aufnahmen erheblich schneller und eindeutiger als das bisherige Suchen auf der Kassette.

Handhabung

Die Aufnahme beginnt automatisch, sobald ein Gespräch aktiv ist und stoppt nach dem Gesprächsende (Auflegen der Hörer).

Ein Indexzähler nummeriert jede Aufnahme automatisch. Dadurch können aufgezeichnete Gespräche schnell wiedergefunden werden.

Ein weiterer Vorteil des digitalen Konzepts besteht in der Updatefunktion. Downloads von der Internetseite des Herstellers werden einfach auf die CF-Karte überspielt. Ich habe es selber bereits probiert. Die neue Version 1.06 erlaubt auf diese Weise schnelles Vor- und Zurückspielen und hat nun eine Pausenfunktion. Nach einem Reset ist automatisch eine neue Version auf dem internen Eprom aufgespielt. Auch künftige Kundenwünsche oder Verbesserungsvorschläge können auf diese Weise leicht realisiert werden.

Der TK-MP3 ist in einem hochwertigen Alu-Koffer mit kratzfester Oberfläche untergebracht. Der Koffer ist mit einem Zahlenschloss ausgestattet. Der Kofferdeckel ist abnehmbar und beinhaltet zwei Telefone, das Netzkabel und eine Dokumententasche mit den Anleitungen, alles andere ist fest und stoßfest montiert. Maße und Gewicht sind als Handgepäck für Flüge ausgerichtet (H x B x T: 37 x 50 x 13 cm), Gewicht 8,4 kg.

Fazit

Die neue digitale TK-Übungsanlage bietet Trainern deutlich mehr Möglichkeiten als die bisherigen Anlagen und lässt nur wenige Wünsche offen.

Was für eine nächste Version noch offen bliebe, wäre ein alphanumerisches Display, das es erlaubt, Dateien im Klartext zu benennen, sowie eine Telefonanschlussleitung für externen Mitschnitt (letztere laut Hersteller in Vorbereitung). Eine Unterbringung der Lautsprecher im abnehmbaren Deckel wäre ebenfalls eine Überlegung wert. Wünschenswert wären auch Telefone mit leicht bzw. selber austauschbaren Standardakkus. Für die CF-Karte wäre ein Knopf mit Auswurf Taste eine große Erleichterung.

Hersteller: TK-Trainer
Hintere Wiesen 23
71549 Auenwald - Hohnweiler
www.TKTrainer.de
info@tktrainer.de
Tel 07191-732944