



christine biswenger
businesscommunication

Christine Biswenger | Grünewaldstraße 6 b | D-72800 Eningen

Telefonseminare machen so erst richtig Spaß!

Ich bin seit knapp 10 Jahren selbstständige Trainerin und obwohl mein Kernthema „Führung und Kommunikation“ ist, kommen immer wieder Firmen an mich heran, die mich als Trainerin für Telefonseminare engagieren. Ein mit mir befreundeter Trainer lieh mir dann von Zeit zu Zeit seine Telefonanlage aus, die er selbst gebastelt hatte: Immerhin auch ein Koffer mit Lautsprecher und 2 Telefonen, ein Tonbandgerät, das von mir bedient werden musste. Die Handhabung war ok, wenn gleich ich immer daran denken musste, dass ich zwischen „Record“ und „Play“ hin- und herwechsle. Oberdrein musste ich immer zurückspulen – was lästig war, aber es funktionierte und der Ton war gut, wenn die Teilnehmerzahl 10 nicht überschritt.

Dann kam die Zeit, da ich mehr Seminare zum Thema Telefon abhielt und daher hat eben dieser Trainerfreund für mich eine Anlage basteln lassen. Er meinte es gut mit mir und wollte Geld für mich sparen (wir sind beide Schwaben). So zahlte ich insgesamt 300 Euro und bekam 2 uralte Telefone, ein Tonband mit lausiger Tonqualität und ohne Zählwerk (was beim zurückspulen im Seminar ein Desaster ist) und irgendetwas, wo ich mir mal ein „Kribbeln“ in den Fingern eingefangen habe. Das war peinlich und nach dem 2. Seminar hab ich alles in den Müll geworfen. Weitere Varianten folgten, die alle preiswert waren, wenn ich das Geld zusammenzähle, wäre allerdings ein Drittel der Anlage bestimmt schon bezahlt gewesen.

Und was sind da für Pannen passiert! Manchen von Ihnen kommt das jetzt bekannt vor ;-). Mal hab ich vergessen, welches Kabel in welche Buchse gehört und musste erst 15 Minuten testen, manchmal habe ich vergessen, auf den Aufnahmeknopf zu drücken – meistens dann, wenn der Teilnehmer ein besonders gutes Telefonat abgeliefert hatte. Vielleicht denken Sie jetzt, was war das denn für eine Trainerin? Ich war selbst bei diesem Thema nicht mit mir zufrieden.

Dann kam die Wende: Ein Freund, der von meinen Problemen wusste, und der auch ins Telefonseminargeschäft einsteigen wollte, nahm mich mit nach Auenwald-Hohnweiler zu Herrn Wilms. Als ich die TK mp3 sah und ausprobierte, war ich sofort FEUER UND FLAMME. Einen Koffer nahmen wir sofort mit und von nun an waren meine Telefonseminare der Knüller. Freude an der Technik pur. Durch die einfache Handhabung spare ich jetzt auch Zeit in den Seminaren und jeder kommt dran. Die Tatsache, dass nun auch in verschiedenen Räumen telefoniert werden kann, baut Hemmungen bei den Rollenspielen ab.



christine biswenger
businesscommunication

Christine Biswenger | Grünewaldstraße 6 b | D-72800 Eningen

Die Möglichkeit, das Gespräch sofort in guter Qualität mitzuhören, schafft einen doppelten Lerneffekt und es kommt keine Langeweile auf. Das Löschen der Anrufe kann in Sekunden durchgeführt werden, dies weckt bei den Skeptikern und Vorsichtigen Vertrauen. Die Technik ist perfekt, tritt aber in den Hintergrund und wir können uns um die wesentlichen Dinge im Seminar kümmern. Das Überspielen der Aufnahmen, sollte der Teilnehmer einmal eine Kopie haben wollen, ist ebenfalls in Sekundenschnelle erledigt. Spüren Sie meine Begeisterung? Ab morgen bekomme ich die neue TK mp3 Bluetooth und kann noch mehr damit machen. Diese Begeisterung steckt an. Meine Teilnehmer, meine Kunden und ich kann mittlerweile mit Stolz sagen, dass ich immer ausgebuchte Telefonseminare habe. Auf diese Anlage möchte ich auf keinen Fall verzichten – sie hat mich kein einziges Mal im Stich gelassen!

Vielen Dank lieber Herr Wilms: an Sie und Ihre Firma!

Christine Biswenger